

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1> муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска "Детский сад № 17 общеразвивающего вида "Улыбка" с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей" (наименование организации)

на период 2022-2023 г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным. Поддерживать актуальность и полностью информировать на стендах в помещении и на официальном сайте ДООУ на прежнем уровне.	Поддерживать актуальность и полную информацию на стендах в помещении и на официальном сайте ДООУ на прежнем уровне.	Постоянно	Ашуралиева М.Р., старший воспитатель	- Информация о деятельности организации на информационных стендах размещена в соответствии с нормативно-правовыми актами. - Информация о деятельности организации на официальном сайте размещена в соответствии с Приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831	01.09.2022г

<p>1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии на официальном сайте ДООУ и их функционирование.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Ашуралиева М.Р., старший воспитатель</p>	<p>- Связь с помощью электронной почты. - Электронный сервис на сайте учреждения «Принем обращений граждан» - Общение с помощью телефонной связи</p>	<p>С 01.02.2022</p>
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 году. Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: - разместить на официальном сайте ДООУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой</p>	<p>24.01.2022</p>	<p>Ашуралиева М.Р., старший воспитатель</p>	<p>Размещён на официальном сайте план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 г.</p>	<p>01.02.2022</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

<p>2.1.Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг. 2.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставляемых услуг образовательной организацией</p>	<p>Работа по благоустройству прогулочных участков. Косметический ремонт групповых помещений</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Жигалкина Т.С., старший воспитатель Ашуралиева М.Р.</p>	<p>- Произведена замена малых форм. - Проведён косметический ремонт групповых помещений.</p>	<p>15.07.2022 20.10.2022</p>
--	---	------------------	---	--	---------------------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Недостаточное оборудование помещений социальной прилегающей с учетом инвалидов</p>	<p>1.Обеспечение доступа в здания ДОУ, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней. 2.Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами. 3.Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>По мере поступления денежных средств</p>	<p>Заведующий Жигалкина Т.С., старший воспитатель Ашуралиева М.Р., Педагог – психолог Краевская Л.А. Завхоз Вторушина И.В.</p>	<p>-Установлен пандус - Педагоги прошли курсовую подготовку - Проводятся занятия педагогом-психологом с детьми с ОВЗ в рамках</p>	<p>22.04.2022 В течение года</p>
---	---	---	--	---	---

				индивидуального образовательного маршрута	
--	--	--	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками. Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (проведение мастер-классов на родительских собраниях, актуализация информации на официальном сайте ДОУ)	Постоянно	Заведующий Жигалкина Т.С., старший воспитатель Ашуралиева М.Р.	Проведена работа по повышению доброжелательности, вежливости работников ДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в ДОУ.	01.02.2022 04.05.2022
--	---	-----------	--	--	--------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на её официальном стенде, официальном сайте, в	Постоянно	Заведующий Жигалкина Т.С., старший воспитатель Ашуралиева М.Р., педагоги	- Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность условиями, созданными для	10.02.2022
---	---	-----------	--	--	------------

<p>средствах массовой информации. Проведение Дня открытых дверей, анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными, для детей в ДООУ»</p>			<p>обучающихся в ДООУ»</p>	
--	--	--	----------------------------	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" дополняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Исполнитель

Заведующий МКДОУ д/с № 17 «Улыбка»

/ Т.С. Жигалкина

