

УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель мэра г. Новосибирска  
 В.А. Шварцкопф

от 27.01.2022 № 0001-04

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
 Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска "Детский сад № 17  
 общеразвивающего вида "Улыбка" с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей"

(наименование организации)

на период 2022-2023 г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещениях и на официальном сайте ДОУ на прежнем уровне.	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещениях и на официальном сайте ДОУ на прежнем уровне.	Постоянно	Ашуралиева М.Р., старший воспитатель	Постоянно	2022-2023гг.

<p>1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ДООУ и их функционирование.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Ашуралиева М.Р., старший воспитатель</p>	<p>Постоянно</p>	<p>2022-2023гг.</p>
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационный стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 году. Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: - разместить на официальном сайте ДООУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой</p>	<p>24.01.2022</p>	<p>Ашуралиева М.Р., старший воспитатель</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

<p>2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг. 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставляемых услуг</p>	<p>Работа по благоустройству прогулочных участков. Косметический ремонт групповых помещений</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Жигалкина Т.С., старший воспитатель Ашуралиева М.Р.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>2022-2023гг.</p>
---	---	------------------	---	------------------	---------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Недостаточное оборудование помещений социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>1. Обеспечение доступа в здания ДОУ, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней. 2. Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами. 3. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>По мере поступления денежных средств</p>	<p>Заведующий Жигалкина Т.С., старший воспитатель Ашуралиева М.Р., Педагог – психолог Краевская Л.А. Завхоз Вторушина И.В.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>2022-2023гг.</p>
--	--	---	--	------------------	---------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками. Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (проведение мастер-классов на родительских собраниях, актуализация информации на официальном сайте ДОУ)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Жигалкина Т.С., старший воспитатель Ашуралиева М.Р.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>2022-2023гг.</p>
---	--	------------------	---	------------------	---------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на её информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. Проведение Дня открытых дверей,</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Жигалкина Т.С., старший воспитатель Ашуралиева М.Р., педагоги</p>	<p>Постоянно</p>	<p>2022-2023гг.</p>
--	--	------------------	---	------------------	---------------------

	<p>анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными, для детей в ДОУ»</p>				
--	--	--	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Исполнитель

Т.С. Жигалкина



Т.С. Жигалкина

11.08.2015



СОГЛАСОВАНО

Начальник департамента образования  
мэрии города Новосибирска



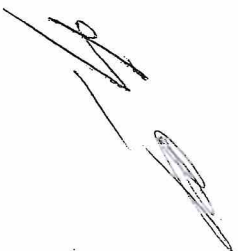
Р. М. Ахметжарев

Заместитель начальника департамента –  
начальник управления образовательной  
политики и обеспечения образовательного  
процесса департамента образования мэрии  
города Новосибирска



Е. Ю. Кашенко

Начальник управления обеспечения  
бюджетного процесса, мониторинга  
организации питания и ресурсного  
сопровождения учреждений в сфере  
образования мэрии города Новосибирска



С. А. Казakov

Начальник отдела образования ЦО



О. А. Михайлова

